

## DATENSCHUTZRICHTLINIE

### 1. ZWECK

Bei WHITETIP INVESTMENTS A.E.P.E.Y. (im Folgenden das "Unternehmen") verpflichten wir uns, Ihre personenbezogenen Daten sowohl online als auch offline sicher und vertraulich zu behandeln. Der Schutz der Privatsphäre und der Schutz der persönlichen und finanziellen Daten der Kunden liegt in der Verantwortung des Unternehmens und hat höchste Priorität. Diese Datenschutzrichtlinie gilt für alle personenbezogenen Daten, die wir über die Website des Unternehmens sammeln, unabhängig davon, ob Sie ein ehemaliger, gegenwärtiger oder potenzieller Kunde des Unternehmens sind. Die Richtlinie ist in Verbindung mit unserer Kundenvereinbarung, anderen Richtlinien, unseren Bedingungen für juristische Dienstleistungen und allen anderen Vereinbarungen, die mit dem Unternehmen abgeschlossen werden können, zu betrachten.

Diese Richtlinie enthält Informationen darüber, wie wir personenbezogene Daten in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzgesetzen, einschließlich der EU-Verordnung Nr. 2016/679, der Datenschutz-Grundverordnung (im Folgenden DSGVO), erheben und verarbeiten.

Es ist wichtig, dass Sie diese Datenschutzrichtlinie zusammen mit allen anderen Datenschutzhinweisen lesen, die wir bei bestimmten Gelegenheiten bereitstellen, wenn wir personenbezogene Daten über Sie erheben oder verarbeiten, damit Sie genau wissen, wie und warum wir Ihre Daten verwenden. Diese Datenschutzerklärung ergänzt die anderen Hinweise und soll diese nicht außer Kraft setzen.

Durch den Zugriff auf die Website und die Bereitstellung personenbezogener und/oder vertraulicher Informationen gemäß der Datenschutz-Grundverordnung 2016/679 und der Datenschutzrichtlinie des Unternehmens gibt der Kunde hiermit die Zustimmung zu einer solchen Erfassung, Verarbeitung, Speicherung und Nutzung personenbezogener Daten durch das Unternehmen, wie unten erläutert.

### 2. ERHEBUNG PERSONENBEZOGENER DATEN

"Personenbezogene Daten" beziehen sich auf alle personenbezogenen Daten, die vom Unternehmen entweder allein oder in Kombination mit anderen Informationen im Rahmen dieser Geschäftsbeziehung verwendet und gesammelt werden können, einschließlich durch Ihre Nutzung der Website und/oder Plattform des Unternehmens.

Zu den personenbezogenen Daten gehören unter anderem ein Vor- und Nachname, ID-Nummern (Reisepass, Personalausweis), Finanzdaten (einschließlich Handelsdaten, Einzahlungen, Abhebungen und Kredite), E-Mail- und Postadressen, andere Kontaktinformationen, Steuer- und Finanzdaten wie Informationen und Nummern zum steuerlichen Wohnsitz sowie Finanzinformationen, die zur Erstellung und Pflege des wirtschaftlichen Profils des Kunden erforderlich sind.

#### Automatische Erfassung personenbezogener Daten

Das Unternehmen erhebt automatisch die folgenden personenbezogenen Daten, wenn eine Person die Website des Unternehmens besucht:

- Technische Daten: Client Internet Protocol (IP)-Adresse - Eine IP-Adresse ist eine Nummer, die Ihrem Computer zugewiesen wird, wenn Sie auf das Internet zugreifen. Es ermöglicht Computern und Servern, sich gegenseitig zu erkennen und miteinander zu kommunizieren. IP-Adressen, von denen Besucher zu stammen scheinen, können zu Zwecken der IT-Sicherheit und Systemdiagnose aufgezeichnet werden. Diese Informationen können auch in aggregierter Form verwendet werden, um Trend- und Leistungsanalysen der Website durchzuführen.
- Informationen zum Betriebssystem: Es kann auch die Art des Betriebssystems des Rechners erfasst werden, von dem aus eine Person auf unsere Website zugreift;
- Cookies: Das Unternehmen verwendet Cookies, um die Handelsaktivitäten der Kunden zu sichern und die Leistung der Website des Unternehmens zu verbessern. Cookies, die vom Unternehmen verwendet werden, enthalten keine persönlichen Informationen oder andere sensible Informationen; und



- Informationen über die Häufigkeit der Besuche auf unserer Website.

Personenbezogene Daten, die bei der Registrierung erhoben werden

Wenn sich eine Person als Kunde des Unternehmens registriert (im Folgenden als "Kunde" bezeichnet), sammelt das Unternehmen Informationen, die zur Eröffnung eines Handelskontos, zur Durchführung von Transaktionen und zum Schutz des Vermögens und der Privatsphäre der Kunden erforderlich sind. In diesem Zusammenhang sammelt das Unternehmen Informationen von Kunden und kann unter bestimmten Umständen Informationen von Banken und/oder Kreditagenturen und/oder anderen Quellen sammeln, die dem Unternehmen helfen, das Kundenprofil auf der Grundlage ihrer Anforderungen und Präferenzen zu erstellen, um seine Dienstleistungen effektiv zu erbringen. Die Informationen, die das Unternehmen sammelt, umfassen Informationen, die für die Kommunikation mit und die Identifizierung seiner Kunden erforderlich sind. Das Unternehmen kann auch bestimmte demografische Informationen sammeln, darunter Geburtsdatum, Ausbildung, Beruf usw. Das Unternehmen bewertet auch handelsbezogene Informationen.

Die folgenden Dokumente sind erforderlich, wenn Sie ein Handelskonto eröffnen:

- Identitätsnachweis: beglaubigte Kopie des internationalen Reisepasses mit einer Gültigkeit von mindestens 6 (sechs) Monaten.
- Wohnsitznachweis: beglaubigte Kopie einer gültigen Stromrechnung (Strom-/Gas-/Wasser-/Kontoauszug), die mit dem vollständigen Namen und der Adresse übereinstimmt, die bei der Registrierung angegeben wurden.
- Nachweis Ihrer Kreditkarten- oder Bankverbindung als Einzahlungsnachweis.

Darüber hinaus können die folgenden Informationen auch von Personen gesammelt werden, die ein Konto bei dem Unternehmen erstellen:

- Personenbezogene Daten wie Name, Geburtsdatum, E-Mail-Adresse, vollständige ständige Adressen, Telefonnummer, Ausweisdokument, Wohnsitznachweis, Wohnsitzland, Angaben zur Beschäftigung, Beschäftigungsstatus, finanzieller Hintergrund, Anmelde- und Passwortdetails, die aktuelle finanzielle Situation der Person; die Devisenpräferenzen und die Risikotoleranz des Einzelnen; und andere Angelegenheiten, die für die von uns erbrachten Dienstleistungen relevant sind;
- Informationen, die beim Abonnieren von Diensten erforderlich sind, z. B. um Updates entweder per E-Mail oder durch Veröffentlichung in Teilen der Website des Unternehmens zu erhalten, die nur für Personen mit Konten zugänglich sind; und
- Alle anderen personenbezogenen Daten, die Sie dem Unternehmen zur Verfügung stellen. Darüber hinaus sammelt das Unternehmen während der gesamten Nutzung der Dienstleistungen des Unternehmens durch einen Kunden eine Reihe von Daten in Bezug auf die Details aller Anfragen und Transaktionen, die der Kunde über die Plattform des Unternehmens tätigt.

Im Allgemeinen erhebt und verarbeitet das Unternehmen die personenbezogenen Daten aus einem der folgenden Gründe:

- a. Um seinen Vertrag mit Ihnen zu erfüllen,
- b. Um seinen gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Richtlinie II (MIFID II) über Märkte für Finanzinstrumente (MiFID II) in der jeweils gültigen Fassung und das Gesetz 4557/2018 Rechtsrahmen zur Verhinderung und Bekämpfung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung, geändert durch das Gesetz 4734/2020 (einschließlich der 5. AML-Richtlinie) und das Gesetz 4816/20214 (einschließlich der Richtlinie 2018/1673), in der jeweils gültigen Fassung (im Folgenden als Geldwäschegesetz bezeichnet) und/oder
- c. Zur Wahrung seines berechtigten Interesses.

Der Kunde erkennt an, dass alle oder ein Teil der Daten über das Konto des Kunden und die damit verbundenen Transaktionen vom Unternehmen gespeichert und vom Unternehmen im Falle von Streitigkeiten zwischen dem Kunden und dem Unternehmen verwendet werden können.

Darüber hinaus behält sich das Unternehmen das Recht vor, Informationen offenzulegen, wenn dies durch Gesetze, Aufsichtsbehörden, Strafverfolgungsbehörden oder andere Regierungsbehörden erforderlich ist, um die Rechte des Unternehmens zu schützen und solchen Gerichtsverfahren nachzukommen. Das Unternehmen wird von der Hellenic Capital



Market Commission (HCMC) reguliert und unternimmt alle notwendigen Schritte, um FATCA gemäß dem zwischenstaatlichen Abkommen zwischen Griechenland und den Vereinigten Staaten einzuhalten. Die Kunden sind sachkundig und akzeptieren, dass das Unternehmen im Falle einer Beziehung zu den Vereinigten Staaten eine meldepflichtige Person gemäß den Anforderungen von FATCA melden muss.

### **3. RECHTSGRUNDLAGE FÜR DIE VERARBEITUNG PERSONENBEZOGENER DATEN**

Nach dem EU-Datenschutzrecht muss es für jede Verarbeitung personenbezogener Daten eine rechtmäßige Grundlage geben (es sei denn, es gilt eine Ausnahme oder Abweichung). Wir stützen uns auf:

**Vertragliche Notwendigkeit** - Die Verarbeitung ist für die Erfüllung eines Vertrags mit der betroffenen Person oder für die Durchführung von Maßnahmen zum Abschluss eines Vertrags zur Durchführung regulierter Tätigkeiten erforderlich, wenn die Verarbeitung für den Abschluss oder die Erfüllung eines Vertrags mit der betroffenen Person erforderlich ist oder um auf diesen Antrag hin vor Vertragsabschluss Maßnahmen zu ergreifen.

**Einhaltung gesetzlicher Verpflichtungen** - Die Verarbeitung ist erforderlich, um unseren gesetzlichen und behördlichen Verpflichtungen nachzukommen.

**Berechtigtes Interesse** - Daten werden nur verarbeitet, wenn dies für die Zwecke der berechtigten Interessen des Unternehmens erforderlich ist und diese Interessen oder Grundrechte nicht durch die Interessen, Rechte und Freiheiten der betroffenen Person außer Kraft gesetzt werden und die Verarbeitung keinen ungerechtfertigten Schaden verursachen würde. Zum Beispiel ist es ein berechtigtes Interesse des Unternehmens, personenbezogene Daten von betroffenen Personen zu verarbeiten, um das Geschäft zu erweitern, neue Geschäftsbeziehungen zu entwickeln, Betrug zu verhindern, die Sicherheit unserer Systeme aufrechtzuerhalten, falls erforderlich, unsere Dienstleistungen zu erweitern, zu modifizieren oder zu verbessern. Die betroffene Person muss über das konkrete berechtigte Interesse belehrt werden, wenn eine Verarbeitung auf diese Bestimmung gestützt wird.

### **4. VERWENDUNG DER ERHOBENEN PERSONENBEZOGENEN DATEN**

Das Unternehmen verwendet die personenbezogenen Daten der Kunden nur in dem Maße, wie es erforderlich ist, um seinen Kunden einen qualitativ hochwertigen Service und Sicherheit zu bieten. Diese Informationen helfen dem Unternehmen, seine Dienstleistungen zu verbessern, das Surferlebnis anzupassen und ermöglichen es ihm, seine Kunden über zusätzliche Produkte, Dienstleistungen oder Werbeaktionen zu informieren, die für Kunden relevant sind, und in diesem Zusammenhang sind die Kunden verpflichtet, ihre Zustimmung zur Verwendung dieser Daten für solche Zwecke zu geben.

Insbesondere können die gemäß Ziffer 3 erhobenen personenbezogenen Daten und Informationen für die folgenden Zwecke verwendet werden:

- um ein Vertragsverhältnis mit den Kunden einzugehen;
- um die Einhaltung unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen und unserer relevanten Richtlinien sicherzustellen;
- um die Vorschriften zur Bekämpfung der Geldwäsche einzuhalten, wie z. B. das Gesetz zur Verhinderung und Bekämpfung von Geldwäscheaktivitäten und die Richtlinien des HCMC zur Verhinderung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung. Insbesondere kann der interne Geldwäsche-Compliance-Beauftragte des Unternehmens im Rahmen seiner kontinuierlichen Verpflichtung, alle verdächtigen Transaktionen zu überwachen und zu untersuchen, Zugang zu den personenbezogenen Daten der Kunden haben;
- um die Angemessenheit eines bestimmten Finanzinstruments, einer bestimmten Anfrage oder Transaktion zu beurteilen. Zu diesem Zweck kann das Unternehmen die folgenden Angelegenheiten berücksichtigen: das Bildungsniveau und den Bildungsbereich des Kunden, die Beschäftigung, die Berufserfahrung und den Investitionshintergrund;
- Kunden entweder als Kleinanleger, professioneller Kunde und/oder andere geeignete Gegenpartei (wie in der Kundenkategorisierungsrichtlinie definiert) zu kategorisieren;
- die Angemessenheit der Berechnung des Hebels in Übereinstimmung mit der Leverage-Richtlinie festzustellen;
- zu Marketingzwecken;



- zu statistischen Zwecken; und
- um die Qualität unserer Dienstleistungen zu verbessern und neue zu entwickeln;

In Bezug auf die oben genannten Punkte kann der Kunde, wenn er aus irgendeinem Grund nicht damit einverstanden ist, Informationen dieser Art zu erhalten, uns entsprechend informieren, indem er das Unternehmen über die vom Unternehmen auf seiner Website angegebenen Kontaktdaten oder unter der folgenden E-Mail-Adresse kontaktiert: [dpo@whitetip.gr](mailto:dpo@whitetip.gr).

Mit wem wir Ihre personenbezogenen Daten teilen

Wir werden Ihre Daten ohne Ihre Zustimmung nicht an Dritte außerhalb des Unternehmens vermieten oder verkaufen. Wir legen auch strenge Beschränkungen auf, wie unsere Auftragsverarbeiter die von uns bereitgestellten Daten verwenden und offenlegen können. Hier sind die Arten von Dritten, mit denen wir Informationen teilen:

- **Dienstleister und andere Partner:** Wir übermitteln Informationen an Dienstleister (Auftragsverarbeiter) und andere Partner, die unser Geschäft weltweit unterstützen, wie z. B. die Bereitstellung von technischen Infrastrukturdiensten, Handelsplattformen, die analysieren, wie unsere Dienste genutzt werden, wie z. B. die Messung der Wirksamkeit von Anzeigen und Dienstleistungen, die Bereitstellung von Kundenservice und Support, das Onboarding von Kunden, die Überprüfung der Kundenidentität, einschließlich PEPs und Sanktionen, Durchführung von Marketingkommunikation und -design, Dienstleistungen im Zusammenhang mit unserer Website-Verwaltung, Dienstleistungen im Zusammenhang mit Software und Geschäftsentwicklungsdiensten.

Es kann sein, dass wir personenbezogene Daten an Empfänger außerhalb der Europäischen Union übermitteln müssen; Diese Aktivitäten können den Umgang mit ausländischen öffentlichen Stellen (nur bei Bedarf und auf Anfrage), die Auslagerung von Dienstleistungen an externe Anbieter mit Sitz außerhalb der EU und/oder die Verarbeitung von Daten außerhalb der EU (z. B. Cloud Computing, Überprüfung der Kundenidentität und Zugriff von Personen von außerhalb des EWR auf unsere Webdienste) umfassen.

- **Mess- und Analysedienste:** Partner, die unsere Analysedienste wie Google Analytics nutzen (nur nicht personenbezogene Daten). Wir geben keine Informationen weiter, die Sie persönlich identifizieren (personenbezogene Daten sind Informationen wie Name oder E-Mail-Adresse, die allein verwendet werden können, um Sie zu kontaktieren oder zu identifizieren, wer Sie sind) an Werbe-, Mess- oder Analysepartner.

Das Unternehmen führt vor der Auswahl von Auftragsverarbeitern eine umfassende Due Diligence durch und stellt sicher, dass sie ausreichende Garantien bieten, insbesondere in Bezug auf Expertenwissen, Data Governance, Datensicherheit, Cybersicherheit, Zuverlässigkeit und Ressourcen, um technische und organisatorische Maßnahmen so umzusetzen, dass die Verarbeitung den Anforderungen der Datenschutz-Grundverordnung entspricht und den Schutz der Rechte der betroffenen Person gewährleistet.

Die Einhaltung eines SLA-Vertrags durch den Auftragsverarbeiter wird als Element verwendet, um die Einhaltung der Verpflichtungen des Verantwortlichen nachzuweisen. Die Durchführung der Verarbeitung durch unseren Auftragsverarbeiter unterliegt einem Vertrag, einem anderen Rechtsakt nach dem Recht der Union oder der Mitgliedstaaten, der den Auftragsverarbeiter an den für die Verarbeitung Verantwortlichen bindet. Diese Datenweitergabe an unseren Auftragsverarbeiter ermöglicht es uns, mit unseren regulierten Aktivitäten und Pflichten gegenüber KYC fortzufahren, um unseren regulatorischen Verpflichtungen in Bezug auf die Bewertung der Angemessenheit unserer Produkte und Dienstleistungen, die Unterstützung von Kunden usw. nachzukommen. Einige dieser Drittempfänger (Auftragsverarbeiter) können ihren Sitz außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums haben; Befindet sich der Drittempfänger außerhalb der EU/des EWR in einem Land, das kein angemessenes Datenschutzniveau gewährleistet, ist die Übermittlung nur abgeschlossen, wenn eine schriftliche Vereinbarung zwischen dem Unternehmen und dem Dritten getroffen wurde.

Die schriftliche Vereinbarung basiert auf den von der Europäischen Kommission genehmigten Standardvertragsklauseln (und etwaigen aktualisierten Versionen). Wir geben personenbezogene Daten auch an Strafverfolgungsbehörden oder andere Behörden weiter, wenn dies nach geltendem Recht erforderlich ist.



Was passiert im Falle eines Kontrollwechsels?

Wenn wir das Unternehmen oder unsere Vermögenswerte ganz oder teilweise an eine andere Organisation verkaufen oder anderweitig übertragen (z. B. im Rahmen einer Transaktion wie einer Fusion, Übernahme, Insolvenz, Auflösung, Liquidation), können Ihre Informationen wie Name und E-Mail-Adresse sowie alle anderen Informationen, die über die Dienste gesammelt werden, zu den verkauften oder übertragenen Artikeln gehören. Sie sind weiterhin Eigentümer Ihrer Benutzerinhalte. Der Käufer oder Übernehmer muss die Verpflichtungen einhalten, die wir in dieser Datenschutzrichtlinie eingegangen sind.

## 5. EINWILLIGUNG

Das Unternehmen verpflichtet sich, Ihre personenbezogenen Daten zu schützen. Alle personenbezogenen Daten, die wir über die Website des Unternehmens und/oder auf andere Weise sammeln, werden in Übereinstimmung mit den geltenden Vorschriften verarbeitet. Durch das Betreten und/oder die Nutzung der Website und/oder Plattform des Unternehmens stimmt der Kunde hiermit dem Zugriff und der Nutzung der Website durch das Unternehmen sowie dieser Datenschutzrichtlinie zu.

Durch das Betreten und/oder die Nutzung der Website des Unternehmens und/oder durch das Akzeptieren dieser Datenschutzrichtlinie und/oder der Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Unternehmens und anderer Richtlinien und/oder durch den Abschluss einer Vereinbarung mit dem Unternehmen stimmt der Kunde ausdrücklich zu und stimmt Folgendes zu:

- a) Sofern der Kunde nicht ausdrücklich etwas anderes angewiesen hat, hat das Unternehmen das Recht, diese personenbezogenen Daten, mit Ausnahme der sensiblen personenbezogenen Daten des Kunden, zu verwenden, um seine vom Unternehmen und/oder anderen verbundenen Unternehmen erbrachten Dienstleistungen aus der Ferne zu bewerben.
- b) Der Kunde hat das Recht, die personenbezogenen Daten vorbehaltlich der Datenschutz-Grundverordnung zu aktualisieren oder die weitere Verarbeitung abzulehnen, jedoch versteht der Kunde, dass das Unternehmen nicht in der Lage sein wird, dem Kunden seine Dienstleistungen zu erbringen und/oder das Unternehmen die personenbezogenen Daten des Kunden vorbehaltlich der geltenden Vorschriften aufbewahren kann.
- c) Das Unternehmen kann den Kunden für Marketing- und Werbemitteilungen kontaktieren, es sei denn, der Kunde macht von seinem Recht Gebrauch, sich abzumelden.
- d) Die oben genannten Gründe gelten sowohl für aktuelle als auch für potenzielle Kunden des Unternehmens, unabhängig davon, ob ihr Konto genehmigt wurde oder nicht.

## 6. OFFENLEGUNG VON INFORMATIONEN

Gemäß den Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Unternehmens, anderen Richtlinien und Vereinbarungen zwischen dem Kunden und dem Unternehmen ist das Unternehmen verpflichtet, die Informationen des Kunden in bestimmten Fällen offenzulegen, einschließlich:

- a) Auf Anfrage der Aufsichtsbehörde des Unternehmens, das HCMC oder eine andere Aufsichtsbehörde.
- b) Wenn dies gesetzlich oder gerichtlich vorgeschrieben ist.
- c) Wenn dies erforderlich ist, damit das Unternehmen seine gesetzlichen Rechte gegenüber einem Gericht, einem Ombudsmann oder einer Regierungsbehörde verteidigen oder ausüben kann.
- d) An verbundene Unternehmen des Unternehmens: Das Unternehmen kann Informationen an verbundene Unternehmen weitergeben, falls diese Informationen von diesem verbundenen Unternehmen in angemessener Weise benötigt werden, um die Produkte oder Dienstleistungen für seine Kunden bereitzustellen. Dazu können verbundene Unternehmen gehören, an die das Unternehmen die folgenden Funktionen und Aktivitäten delegiert: Interne Prüfer, Externe Wirtschaftsprüfer, Rechtliche Unterstützung sowie Finanz- und Rechnungswesen.

Die Verbreitung personenbezogener Daten, wie oben beschrieben, erfolgt nach dem Grundsatz des Need-to-know-Prinzips. Das Unternehmen kann Informationen an Partner, verbundene Unternehmen und Partner weitergeben, um



zusätzliche ähnliche Produkte und Dienstleistungen anzubieten, die den Bedürfnissen der Kunden entsprechen und die nur dann in einer Weise bereitgestellt werden, die nützlich und relevant ist, wenn die Kunden das Unternehmen dazu ermächtigt haben. In solchen Fällen werden die betreffenden Fachleute über den vertraulichen Charakter dieser Informationen informiert und verpflichtet sich zur Vertraulichkeit. Das Unternehmen verkauft, lizenziert, vermietet oder gibt die personenbezogenen Daten der Kunden nicht anderweitig an Dritte weiter, es sei denn, dies ist in dieser Datenschutzrichtlinie beschrieben.

- e) An nicht verbundene Dritte des Unternehmens: Das Unternehmen kann personenbezogene Daten in nicht identifizierbarer Form an nicht verbundene Dritte weitergeben, d. h. die Person, zu der die Daten gehören, kann nicht identifiziert werden und/oder die Daten wurden anonymisiert.
- i. Zu Marketingzwecken: Das Unternehmen kann Website-Nutzungsstatistiken an seriöse Werbeunternehmen und an seine verbundenen Marketingunternehmen weitergeben. Es wird darauf hingewiesen, dass die von solchen Werbeunternehmen gesammelten Informationen nicht persönlich identifizierbar sind.
  - ii. Um die Website des Unternehmens zu verwalten und zu verbessern, kann das Unternehmen Dritte einsetzen, um Nutzungs- und statistische Volumeninformationen zu verfolgen und zu analysieren. Der Drittanbieter kann Cookies verwenden, um das Verhalten zu verfolgen, und Cookies im Namen des Unternehmens setzen. Diese Cookies enthalten keine personenbezogenen Daten.
  - iii. Das Unternehmen behält sich das Recht vor, personenbezogene Daten an Dritte weiterzugeben, wenn dies gesetzlich vorgeschrieben, behördlich oder anderweitig vorgeschrieben ist. Das Unternehmen kann auch Informationen an Kreditauskunfteien oder Inkassobüros weitergeben, wenn dies vernünftigerweise erforderlich ist, um die Dienstleistungen für seine Kunden zu erbringen.
  - iv. Darüber hinaus kann das Unternehmen Dritte mit der Durchführung bestimmter interner Funktionen beauftragen, wie z. B. Kontoverarbeitung, Erfüllung, Kundenservice, Umfragen zur Kundenzufriedenheit oder andere Datenerfassungsaktivitäten, die für sein Geschäft relevant sind. Die Verwendung der geteilten Informationen ist streng auf die Erfüllung der oben genannten Punkte beschränkt und nicht für andere Zwecke gestattet.

Alle Dritten, mit denen das Unternehmen personenbezogene Daten teilt, sind verpflichtet, diese personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit allen relevanten Gesetzen und in einer ähnlichen Weise zu schützen, wie das Unternehmen sie schützt. Das Unternehmen wird keine personenbezogenen Daten an Dritte weitergeben, von denen es der Ansicht ist, dass es seinen Kunden nicht das erforderliche Schutzniveau bietet. In Fällen, in denen Kunden von einem Business Introducer vorgestellt wurden, kann dieser Business Introducer Zugriff auf die Informationen des Kunden haben. Daher erklären sich die Kunden hiermit mit der Weitergabe von Informationen an einen solchen Geschäftsvermittler einverstanden.

## 7. DATENSPEICHERUNG

Wir können die Daten, die wir von Ihnen erheben, nur so lange aufbewahren, wie es zur Erfüllung der Zwecke, für die wir sie erhoben haben, erforderlich ist, einschließlich der Erfüllung gesetzlicher, behördlicher, steuerlicher, buchhalterischer oder Berichtspflichten.

Dementsprechend werden Ihre personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit der entsprechenden Aufbewahrungsfrist für jede Datenkategorie aufbewahrt. Diese Fristen basieren auf den Anforderungen der geltenden Datenschutzgesetze und dem Zweck, für den die Informationen erhoben und verwendet werden, unter Berücksichtigung der gesetzlichen und behördlichen Anforderungen an die Mindestaufbewahrung der Informationen, der Verjährungsfristen für die Einleitung rechtlicher Schritte, der bewährten Verfahren und der Geschäftszwecke des Unternehmens. Alle vom Unternehmen gespeicherten personenbezogenen Daten können auf Anfrage extrahiert werden.

Vorbehaltlich der geltenden Vorschriften bewahrt das Unternehmen Ihre Daten, einschließlich personenbezogener Daten, Handelsinformationen, Mitteilungen, Anrufaufzeichnungen und alles andere, was sich auf den Kunden bezieht, für einen Zeitraum von mindestens 5 (fünf) Jahren ab dem Datum der Beendigung der Geschäftsbeziehung mit dem Kunden auf. Die Dauer der Datenspeicherung kann auf Antrag der zuständigen Behörde (Regulierungsbehörde für die lizenzierten Tätigkeiten des Unternehmens) von 5 Jahren auf 7 Jahre verlängert werden.



Bestimmte Informationen können für bestimmte geschäftliche oder rechtliche Anforderungen über einen längeren Zeitraum aufbewahrt werden, z. B. für Sicherheit, Betrugs- und Missbrauchsprävention, Finanzaufzeichnungen und Compliance.

## 8. IHRE RECHTE IN BEZUG AUF IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN

Unabhängig davon gehören Ihre personenbezogenen Daten Ihnen. Bitte beachten Sie daher, dass Sie jederzeit berechtigt sind, Einzelheiten zu den Informationen anzufordern, die das Unternehmen über Sie gespeichert hat, und wie diese verarbeitet werden. Wir werden auf Anfragen nach personenbezogenen Daten antworten und gegebenenfalls Ihre personenbezogenen Daten korrigieren, ändern oder löschen. Unter bestimmten Umständen haben Sie Rechte gemäß den Bestimmungen der DSGVO und den geltenden lokalen Gesetzen in der jeweils gültigen Fassung. Wir empfehlen Ihnen, sich bezüglich Ihrer Anfrage/Rechte an das Unternehmen zu wenden. Einige der Rechte können als komplex angesehen werden und beinhalten Ausnahmen.

- Faire Verarbeitung von Informationen und Transparenz darüber, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden;
- Das Recht auf Zugang zu personenbezogenen Daten: über ein Auskunftersuchen. Ihre Anfrage sollte schriftlich an [support@whitetip.gr](mailto:support@whitetip.gr) gerichtet werden. Wir können Sie um einen Identitätsnachweis bitten, bevor wir Ihnen die Daten zur Verfügung stellen. Für solche Anfragen fallen in der Regel keine Gebühren an, unter bestimmten Umständen können wir jedoch eine Verwaltungsgebühr erheben (und wir werden Sie in Beantwortung Ihrer Anfrage informieren, wenn dies der Fall ist).
- Das Recht, die Berichtigung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, wenn sie sich als unrichtig herausstellen: Verlangen Sie von uns, dass wir alle Fehler in Ihren von uns gespeicherten Informationen korrigieren.
- Das Recht, die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, wenn sie nicht mehr erforderlich sind. Unter bestimmten Umständen kann dieses Recht nicht gelten, z. B. wenn es einen anderen zwingenden Grund für uns gibt, Ihre Daten aufzubewahren oder zu verarbeiten (und wir werden Sie als Antwort auf Ihre Anfrage informieren, wenn dies der Fall ist).
- Recht auf Datenübertragbarkeit: die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und das Recht zu haben, diese Daten in bestimmten Situationen an einen Dritten (einen anderen Verantwortlichen) zu übermitteln.
- Das Recht, die Einwilligung zur Verarbeitung jederzeit zu widerrufen, wenn dies relevant ist, d. h. wenn wir uns auf Ihre Einwilligung zur Verarbeitung der Daten verlassen und nicht auf einen anderen rechtlichen Grund für die Verarbeitung.
- Das Recht, jederzeit gegen die Verarbeitung personenbezogener Daten, die Sie betreffen, für Direktmarketing Widerspruch einzulegen.
- Das Recht, nicht einer Entscheidung unterworfen zu werden, die ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung beruht, einschließlich Profiling, die ihnen gegenüber rechtliche Wirkung entfaltet oder sie erheblich beeinträchtigt.
- Das Recht, in bestimmten anderen Situationen gegen die weitere Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns Einspruch einzulegen.
- Andernfalls die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten unter bestimmten Umständen einzuschränken.

Sie haben auch das Recht, eine Beschwerde in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch das Unternehmen bei einer lokalen Aufsichtsbehörde einzureichen. Unser Ziel ist es, Ihre personenbezogenen Daten nur wie angegeben zu verwenden und unsere Informationen über Sie so genau wie möglich zu halten. Wir bemühen uns sicherzustellen, dass Ihre von uns gespeicherten personenbezogenen Daten korrekt und aktuell sind.

Wenn Sie Fragen zur Verwendung der personenbezogenen Daten des Kunden durch das Unternehmen haben, wenden Sie sich bitte an den Datenschutzbeauftragten des Unternehmens unter [dpo@whitetip.gr](mailto:dpo@whitetip.gr).

Wenn Sie mit der Antwort des Unternehmens nicht zufrieden sind, haben Sie das Recht, eine Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde für Datenschutzangelegenheiten in Griechenland, der Kommission für personenbezogene Daten ("CPA")



unter [contact@dpa.gr](mailto:contact@dpa.gr) (<https://eservices.dpa.gr/>) Hellenic Data Protection Authority, Kifissias 1-3, 11523 Athen, Griechenland, oder telefonisch unter +302106475600

## 9. PFLICHTEN DES KUNDEN

Das Unternehmen ist verpflichtet, personenbezogene Daten von Kunden gemäß den geltenden Vorschriften zu erhalten und zu pflegen. Daher sind die Kunden stets verpflichtet, dem Unternehmen genaue und vollständige Informationen zur Verfügung zu stellen und das Unternehmen unverzüglich über Änderungen dieser Informationen zu informieren. Wenn der Kunde es versäumt, dem Unternehmen genaue und vollständige Informationen und personenbezogene Daten zur Verfügung zu stellen, kann das Unternehmen die Erbringung von Dienstleistungen für den Kunden einstellen.

## 10. VERLETZUNG DER SICHERHEIT

Die IT-Abteilung des Unternehmens ist für die Gewährleistung der Sicherheit der Plattform und der Kundeninformationen verantwortlich. Die Abteilung führt eine tägliche Überprüfung der Ereignisprotokolle und des Status aller Hard- und Software durch, um Probleme zu erkennen und Korrekturmaßnahmen zu ergreifen, und stellt den ununterbrochenen Betrieb der Plattformen des Unternehmens und die Minimierung des mit Datenverlust verbundenen Risikos sicher. Zu diesem Zweck werden die folgenden Schritte unternommen:

- Es werden häufig Sicherungen der Systemdaten durchgeführt.
- In die Hardware ist eine ausreichende Redundanz integriert, um sicherzustellen, dass das Risiko einer Unterbrechung durch Komponentenfehler minimiert wird.
- Die Redundanz der Internetverbindung ist eingerichtet.
- Alle Online-Echtzeit-Handelssysteme werden in Echtzeit auf Servern gesichert.
- Alle Computer müssen passwortgeschützt sein.
- Der Zugriff auf Software und verschiedene Softwaremodule ist auf bestimmte Benutzer beschränkt.
- Überwachung, ob die Antivirensysteme des Unternehmens auf dem neuesten Stand sind.
- Umsetzung strenger chinesischer Mauern, um sicherzustellen, dass wirksame physische und logische Barrieren vorhanden sind, um die Weitergabe personenbezogener Daten zu verhindern.

Alle Mitarbeiter des Unternehmens werden angewiesen, personenbezogene Daten mit der gebotenen Sorgfalt zu behandeln und sind verpflichtet, sie zu schützen und nur für die in dieser Datenschutzrichtlinie aufgeführten Zwecke zu verwenden. Leider kann keine Datenübertragung vollständig gesichert und garantiert werden. Das Unternehmen unternimmt alle Anstrengungen, um Ihre personenbezogenen Daten und Ihre Privatsphäre zu schützen. Ungeachtet der Maßnahmen, die wir zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ergreifen, können wir nicht garantieren, dass: (i) solche Sicherheitsmaßnahmen verhindern, dass auf unsere Computer illegal zugegriffen wird, und (ii) die darauf befindlichen personenbezogenen Daten gestohlen, missbraucht oder verändert werden.

Das Unternehmen hat in Übereinstimmung mit der DSGVO ein internes Verfahren für Datenschutzverletzungen eingerichtet, das für den Fall zu befolgen ist, dass personenbezogene Daten vernichtet, verloren oder verändert werden oder wenn es aufgrund einer Sicherheitsverletzung zu einer unbefugten Offenlegung (oder einem unbefugten Zugriff auf) personenbezogener Daten kommt. Datenschutzverletzungen oder -lecks, die ein Risiko für Einzelpersonen darstellen können, werden dem Büro des Datenschutzbeauftragten innerhalb von zweiundsiebzig (72) Stunden gemeldet. Ein Verstoß, der wahrscheinlich zu einem hohen Risiko für die Rechte und Freiheiten des Einzelnen führt, löst auch eine Verpflichtung aus, die Inhaber der personenbezogenen Daten direkt zu benachrichtigen.

## 11. INTERNATIONALE ÜBERMITTLUNG PERSONENBEZOGENER DATEN

Ihre personenbezogenen Daten können in ein Land außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) gesendet, gespeichert und/oder verwendet werden, das nicht das gleiche Schutzniveau wie der EWR bietet. Wenn Sie uns Ihre personenbezogenen Daten zur Verfügung stellen, erklären Sie sich damit einverstanden, dass wir dies tun. Wir werden alle angemessenen Schritte unternehmen, um sicherzustellen, dass Ihre personenbezogenen Daten sicher und geschützt in



Übereinstimmung mit unseren gesetzlichen Verpflichtungen und Standards aufbewahrt werden. Ist dies nicht möglich, z.B. weil wir gesetzlich zur Weitergabe von Daten verpflichtet sind, stellen wir sicher, dass die Weitergabe der Daten rechtmäßig ist.

## 12. BESCHRÄNKUNG DER VERANTWORTLICHKEIT

Das Unternehmen ist nicht verantwortlich für die Datenschutzrichtlinien oder den Inhalt von Websites, auf die unsere Website verlinkt, und hat keine Kontrolle über die Verwendung oder den Schutz von Informationen, die von den Kunden bereitgestellt oder von diesen Websites gesammelt werden. Wann immer ein Kunde sich dafür entscheidet, auf eine Co-Branding-Website oder auf eine verlinkte Website zu verlinken, kann der Kunde aufgefordert werden, Registrierungs- oder andere persönliche Informationen anzugeben. Bitte beachten Sie, dass solche Informationen von einem Dritten aufgezeichnet werden und den Datenschutzrichtlinien dieses Dritten unterliegen.

## 13. AKTUALISIERUNGEN DER DATENSCHUTZRICHTLINIE

Das Unternehmen kann diese Datenschutzrichtlinie von Zeit zu Zeit aktualisieren. Für den Fall, dass das Unternehmen diese Richtlinie wesentlich ändert, einschließlich der Art und Weise, wie es die personenbezogenen Daten der Kunden sammelt, verarbeitet oder verwendet, wird die überarbeitete Datenschutzrichtlinie auf die Website des Unternehmens hochgeladen. In diesem Zusammenhang erklären sich die Kunden damit einverstanden, die elektronische Veröffentlichung einer überarbeiteten Datenschutzrichtlinie auf der Website als tatsächliche Mitteilung des Unternehmens an seine Kunden zu akzeptieren. Alle Streitigkeiten über die Datenschutzrichtlinie des Unternehmens unterliegen dieser Mitteilung und der Kundenvereinbarung. Das Unternehmen ermutigt seine Kunden, diese Datenschutzrichtlinie regelmäßig zu überprüfen, damit sie immer wissen, welche Informationen das Unternehmen sammelt, wie es sie verwendet und an wen es sie in Übereinstimmung mit den Bestimmungen dieser Richtlinie weitergeben kann.

Wenn Sie der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten widersprechen oder wenn Sie Ihre Einwilligung zur Verarbeitung erteilt haben und sich später dafür entscheiden, diese zu widerrufen, wird das Unternehmen diese Entscheidung respektieren.

Falls Sie von Ihrem Recht Gebrauch machen möchten, eine Kopie der personenbezogenen Daten, die das Unternehmen über Sie gespeichert hat, zu überprüfen, zu ändern oder zu löschen, oder wenn Sie möchten, dass das Unternehmen die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten in der von Ihnen genehmigten Weise einstellt, oder wenn Sie Fragen zur Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten durch das Unternehmen haben, kontaktieren Sie bitte das Unternehmen wie unten beschrieben. Bitte beachten Sie, dass wir Ihre personenbezogenen Daten auch nach dem Widerruf Ihrer Einwilligung weiter verarbeiten können, soweit dies gesetzlich vorgeschrieben oder anderweitig zulässig ist, insbesondere um gesetzliche, auditive, interne und Aufzeichnungspflichten zu erfüllen.

Das Unternehmen verpflichtet sich, Ihre personenbezogenen Daten zu schützen. Wenn Sie Fragen oder Anmerkungen zu unserer Verwaltung Ihrer personenbezogenen Daten haben, zögern Sie nicht, uns unter [support@whitetip.gr](mailto:support@whitetip.gr) oder [dpo@whitetip.gr](mailto:dpo@whitetip.gr) zu kontaktieren.

